



Als ein Unternehmen der MCE Bank GmbH entwickeln, vertreiben und betreuen wir IT-Lösungen für das Autohaus. Unser Dealer Management Systemen (Midata DMS) umfasst die gesamte IT-Infrastruktur in den Bereichen Hard- und Software sowie Netzwerktechnik. Mehr als 5000 Midata DMS Anwender werden von uns täglich betreut.

Zur Verstärkung unseres Hotline Teams, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Support Mitarbeiter (m/w/d)

Du bist kommunikativ, magst den Kontakt mit Menschen und kannst dich in Fragestellungen einarbeiten?

Du kennst dich mit dem Autohaus Business aus oder hast betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse?

Du willst dich verändern?

Quereinsteiger sind gerne willkommen!

Das bringst du mit:

- Erfahrungen im Autohaus Business sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Spaß am prozessbezogenen Denken
- Strukturiertes Vorgehen und analytische Arbeitsweise

Das wäre schön:

- Kenntnisse im Benutzersupport und in der Kundenbetreuung
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Interesse an dem Bereich Netzwerk- und Windowsbetriebs-systeme

Das erwartet dich:

- Annahme, Analyse und Bearbeitung von Anfragen unserer Anwender (Autohäuser)
- Dokumentation der Arbeiten im Support-System
- Aufnahme von Anforderungen für das Entwickler-Team
- Einbindung in die Qualitätskontrolle neuer Softwarekomponenten

Darüber hinaus darfst Du Dich auch hierauf freuen:



Flexible Arbeitszeiten
Work-Life-Balance



Hybrides Arbeiten
Arbeiten von zu Hause und im Büro



Individuelle Weiterbildung
Chancen sich zu entwickeln



Mitarbeiterleasing
Zu fairen Konditionen



Parkplätze
Parken vor der Bürotür



Kantine
Täglich frisches Essen



Flache Hierarchien
wertschätzende Arbeitskultur

Du bist interessiert?

Dann sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines Gehaltswunsches sowie Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums per E-Mail an unsere Personalabteilung.

bewerbung@mce-bank.eu



Hast Du noch weitere Fragen?

Ralf Schimpf, freut sich über Deine Kontaktaufnahme!

☎ +49 6145-506-563

✉ r.schimpf@midata.de

